



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco.

**Dependencia o  
entidad:**

**Visión:**

Ser una institución líder en seguridad social para los trabajadores al servicio del Estado de Tabasco, jubilados, pensionados y sus familias, reconocida por su capacidad de garantizar el bienestar integral de sus derechohabientes mediante un manejo honesto y eficiente de los recursos, con estabilidad financiera, aplicando un modelo innovador que promueva la mejora continua, el desarrollo del capital humano y el fortalecimiento de las prestaciones médicas, económicas, sociales, culturales y deportivas, asegurando el acceso equitativo y la calidad en los servicios.



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

### Misión:

Proveer servicios integrales de seguridad social a los trabajadores al servicio del Estado de Tabasco, jubilados, pensionados y sus familias, garantizando un acceso equitativo, oportuno y de calidad en prestaciones médicas y socioeconómicas, guiados por los principios de solidaridad, transparencia y mejora continua, promoviendo el bienestar físico, social y económico de los derechohabientes.

### Sector:

Salud, Seguridad y Asistencia Social.



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

Congruencia programática con el PLED 2019-2024 y los Programas que de éste se derivan.

| Programa presupuestario |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                   | Nombre                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E058                    | Prestaciones Médicas para la Seguridad Social | Contempla el financiamiento de todos los servicios médicos que brinda el ISSET, incluyendo los programas sustantivos, los servicios auxiliares de diagnóstico, los auxiliares de tratamiento, los servicios personales, los servicios generales, la actualización y enseñanza del personal que interviene en la prestación de tales servicios. |

### Relación de Actividades Sustantivas

| Número | Actividad sustantiva                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Ofrecer servicios médicos para la población derechohabiente, en los tres niveles de atención.                                                 | Brindar atención médica en los tres niveles de atención, con énfasis en la salud preventiva y la provisión de medicamentos para conservar la salud de los derechohabientes. |
| 2      | Realizar estudios auxiliares de diagnóstico, y proveer servicios auxiliares de tratamiento.                                                   | Gestionar la disponibilidad de insumos necesarios para los servicios auxiliares de diagnóstico y de tratamiento.                                                            |
| 3      | Ofrecer medicamentos, materiales de curación e insumos para la salud, en las unidades médicas del ISSET.                                      | Planificar la dotación oportuna de medicamentos e insumos para la salud en los centros de salud del ISSET.                                                                  |
| 4      | Cubrir las contraprestaciones por servicios personales, a los servidores públicos adscritos a la Dirección de Prestaciones Médicas del ISSET. | Reforzar la administración de la nómina de los servidores adscritos a la Dirección de Prestaciones Médicas del ISSET.                                                       |
| 5      | Mantener la funcionalidad de los inmuebles de atención médica.                                                                                | Programar actividades de mantenimiento y reparación de muebles e inmuebles para brindar de manera adecuada las prestaciones médicas.                                        |
| 6      | Favorecer la actualización de habilidades y capacidades del personal adscrito a la Dirección de Prestaciones Médicas.                         | Programar y ejecutar acciones de formación continua para el personal adscrito a la Dirección de Prestaciones Médicas para favorecer la salud de los derechohabientes.       |
| 7      | Divulgar información básica para la salud, entre la población derechohabiente.                                                                | Mejorar los contenidos de educación para la salud, la salud preventiva, el autocuidado y la detección oportuna.                                                             |
| 8      | Contribuir a la formación de los profesionales de la salud en el estado.                                                                      | Desarrollar y revisar convenios de colaboración para admitir médicos pasantes e internos de pregrado.                                                                       |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

### Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Número | Actividad sustantiva                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9      | Financiar los servicios públicos para las prestaciones médicas.                 | Efectuar los pagos de manera oportuna de los servicios públicos para lograr la continuidad de la atención médica.                                                                                                          |
| 10     | Provisiones para la gestión de emergencias sanitarias y campañas de vacunación. | Adquirir medicamentos e insumos en un escenario de emergencia sanitaria u otra contingencia natural o antropogénica, prolongada o recurrente, así como para la colaboración en campañas de vacunación y otras actividades. |
| 11     | Administrar los expedientes clínicos.                                           | Continuará el manejo de expedientes clínicos conforme a la normatividad vigente.                                                                                                                                           |

#### Alineación al programa derivado del PLED.

| Nombre del programa derivado del PLED. |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco 2024-2030.                                                         |
|----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                 | Número        | Descripción                                                                                                                                       |
| Objetivo:                              | 8.11.40.1.    | SUSTENTAR Y FORTALECER EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.                              |
| Estrategia:                            | 8.11.40.1.3.  | IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE BIENESTAR INTEGRAL MEDIANTE LA COLABORACIÓN CON ENTIDADES FEDERALES, ESTATALES, NO GUBERNAMENTALES E INICIATIVA PRIVADA. |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.1.3.1 | ASEGURAR LA ATENCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE CALIDAD PARA LA PRIMERA INFANCIA Y EDUCACIÓN PREESCOLAR.                                        |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.1.3.2 | ASEGURAR LA ATENCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE CALIDAD PARA EL ADULTO MAYOR.                                                                   |
| Estrategia:                            | 8.11.40.1.3.3 | PROMOVER ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS.                                                                                                     |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.1.3.4 | PROVEER SERVICIOS FUNERARIOS DE CALIDAD.                                                                                                          |
| Objetivo                               | 8.11.40.2.    | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO HUMANO A LA SALUD.               |
| Estrategia                             | 8.11.40.2.1.  | MEJORAR LOS PROCESOS DE COMPRA Y DISTRIBUCIÓN MEDIANTE PROGRAMAS DE INNOVACIÓN.                                                                   |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.2.1.1 | MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE COMPRAS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS, MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN DE SUS PROCESOS.                 |
| Objetivo                               | 8.11.40.3.    | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL CON UN SERVICIO DE EXCELENCIA.    |





**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: **01 de diciembre de 2024**

| Nombre del programa derivado del PLED. |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco 2024-2030.                                                               |
|----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                 | Número        | Descripción                                                                                                                                             |
| Estrategia                             | 8.11.40.3.1.  | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES.           |
| Línea de acción                        | 8.11.40.3.1.1 | ELABORAR UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE.                                     |
| Línea de acción                        | 8.11.40.3.1.2 | MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE SALUD, MEDIANTE EL USO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN QUE PERMITAN LA DETECCIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD. |
| Línea de acción                        | 8.11.40.3.1.3 | EVALUAR LOS SERVICIOS MÉDICOS QUE OFRECE EL ISSET, A TRAVÉS DE ENCUESTAS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SUS DERECHOHABIENTES                              |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.3.1.4 | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO Y PERSONALIZADO A LOS DERECHOHABIENTES.                                                                                        |
| Objetivo                               | 8.11.40.4     | GARANTIZAR EL DERECHO A LOS SERVICIOS DE SALUD PREVENTIVA PARA REDUCIR LOS ÍNDICES DE MORBILIDAD POR ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS.                |
| Estrategia                             | 8.11.40.4.1   | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE CAMPAÑAS DE SALUD PREVENTIVA                                                    |
| Línea de acción                        | 8.11.40.4.1.1 | IMPLEMENTAR PROGRAMAS EDUCATIVOS Y JORNADAS SOBRE LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICO-DEGENERATIVAS.                                                  |
| Línea de acción                        | 8.11.40.4.1.2 | ORGANIZAR JORNADAS DE SALUD PREVENTIVA EN LOS DISTINTOS CENTROS DE TRABAJO.                                                                             |

### Alineación al PLED.

| Elementos del PLED | Número       | Descripción                                                                                                                                    |
|--------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:          | 8.11.36      | MEJORAR EL ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO HUMANO A LA SALUD.                               |
| Estrategia:        | 8.11.36.1    | MEJORAR LOS PROCESOS DE COMPRA Y DISTRIBUCIÓN MEDIANTE PROGRAMAS DE INNOVACIÓN.                                                                |
| Línea de acción:   | 8.11.36.1.1- | INNOVAR LOS PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE COMPRAS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS                                                                       |
| Línea de acción:   | 8.11.36.1.2  | SISTEMATIZAR LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS                                                                                  |
| Objetivo           | 8.11.37      | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL CON UN SERVICIO DE EXCELENCIA. |
| Estrategia         | 8.11.37.1    | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES.  |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

### Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

|                 |             |                                                                                                                                                        |
|-----------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Línea de acción | 8.11.37.1.1 | ELABORAR UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE                                     |
| Línea de acción | 8.11.37.1.2 | MEDIR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE SALUD MEDIANTE INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN.                                                               |
| Línea de acción | 8.11.37.1.3 | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE ATENCIÓN MÉDICA DIRECTA Y PERSONALIZADA                                                       |
| Objetivo        | 8.11.38     | GARANTIZAR EL DERECHO A LOS SERVICIOS DE SALUD PREVENTIVA EN EL ESTADO, PARA REDUCIR LOS ÍNDICES DE MORBILIDAD POR ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS. |
| Estrategia      | 8.11.38.1   | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE, CAMPAÑAS DE SALUD PREVENTIVA DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN.                        |
| Línea de acción | 8.11.38.1.1 | INCREMENTAR LA DIFUSIÓN DE MÉTODOS DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO                                       |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

Congruencia programática con el PLED 2025-2030 y los Programas que de éste se derivan.

| Programa presupuestario |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                   | Nombre                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E059                    | Prestaciones Sociales para Servidores Públicos | Considera el gasto que destina el ISSET, para prestar los servicios sociales, cultura, deporte y recreación, que la legislación otorga a los trabajadores del Estado, incluso el gasto en servicios personales, servicios generales y la dotación de material de apoyo administrativo. |

### Relación de Actividades Sustantivas

| Número | Actividad sustantiva                                                                                                                | Descripción                                                                                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Ofrecer servicios asistenciales a los adultos mayores.                                                                              | Implica todas las actividades requeridas para cubrir el año lectivo de los cuatro CAI a cargo del ISSET.                   |
| 2      | Ofrecer servicios asistenciales para el desarrollo infantil.                                                                        | Ofrecer servicios que mejoren la calidad de vida de los adultos mayores en el centro de Cuidado Diario del Adulto Mayor.   |
| 3      | Asegurar los elementos necesarios para brindar servicios funerarios.                                                                | Se tomará provisiones para cubrir las prestaciones relativas a los servicios funerarios.                                   |
| 4      | Organizar actividades culturales, recreativas y deportivas para los derechohabientes.                                               | Realizar actividades culturales, recreativas y deportivas para la población derechohabiente.                               |
| 5      | Abastecer con insumos a la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas                                                                | Las áreas adscritas a la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas contarán con insumos de trabajo.                        |
| 6      | Cubrir las contraprestaciones por servicios personales de los funcionarios adscritos a la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas | Pagar las remuneraciones devengadas al personal de la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas.                           |
| 7      | Proveer servicios generales y mantenimiento para las prestaciones socioeconómicas.                                                  | Es Necesario dotar con servicios públicos y mantenimiento a los inmuebles de la Dirección de Prestaciones Socioeconómicas. |
| 8      | Equipar a las áreas de prestaciones sociales y económica                                                                            | Considera acciones sobre el mobiliario e instrumental de los CAI, CECUIDAM, Funeraria y Centro Cultural ISSET.             |
| 9      | Cubrir las prestaciones económicas                                                                                                  | Considera provisiones para créditos y Seguros que se deben brindar a los derechohabientes                                  |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

### Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Número | Actividad sustantiva                               | Descripción                                                                                                                     |
|--------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10     | Administrar los expedientes de la derechohabencia. | Actualizar la administración de archivos conforme a las normas y criterios vigentes aprovechando las herramientas tecnológicas. |

#### Nombre del programa derivado del PLED

| Nombre del programaderivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                                                        |
|--------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa               | Número        | Descripción                                                                                                                                                             |
| Objetivo                             | 8.11.40.1     | SUSTENTAR Y FORTALECER EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.                                                    |
| Estrategia                           | 8.11.40.1.1   | ACORDAR SUBSIDIOS ENTRE EL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL ISSET MEDIANTE LA NORMATIVIDAD VIGENTE.                                                                             |
| Línea de acción                      | 8.11.40.1.1.1 | REALIZAR LAS GESTIONES ENTRE EL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL ISSET, CON BASE EN DIAGNÓSTICOS ACTUARIALES, SOSTENIBILIDAD Y LOS QUE RESULTARAN NECESARIOS.                   |
| Línea de acción                      | 8.11.40.1.1.2 | MONITOREAR EL USO Y EFECTIVIDAD DE LOS SUBSIDIOS MEDIANTE REPORTES TRIMESTRALES Y AUDITORÍAS INTERNAS.                                                                  |
| Estrategia                           | 8.11.40.1.2   | INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS QUE APORTAN LOS ENTES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS TRABAJADORES, A PARTIR DEL PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS Y APORTACIONES. |
| Línea de acción                      | 8.11.40.1.2.1 | SISTEMATIZAR EL REGISTRO DE DERECHOHABIENTES DEL ISSET.                                                                                                                 |
| Línea de acción                      | 8.11.40.1.2.3 | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO, MEDIANTE UNA REESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA.                                                                     |
| Estrategia                           | 8.11.40.1.3   | IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE BIENESTAR INTEGRAL MEDIANTE LA COLABORACIÓN CON ENTIDADES FEDERALES, ESTATALES, NO GUBERNAMENTALES E INICIATIVA PRIVADA.                       |
| Línea de acción                      | 8.11.40.1.3.2 | ASEGURAR LA ATENCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE CALIDAD PARA EL ADULTO MAYOR.                                                                                         |
| Línea de acción                      | 8.11.40.1.3.3 | PROMOVER ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS.                                                                                                                           |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: **01 de diciembre de 2024**

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                               |
|---------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                                                                    |
| Línea de acción                       | 8.11.40.1.3.4 | PROVEER SERVICIOS FUNERARIOS DE CALIDAD.                                                                                                       |
| Estrategia                            | 8.11.40.1.4   | OPTIMIZAR LOS FONDOS DE SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE SUPERVISIONES PERIÓDICAS Y TRANSPARENCIA FINANCIERA.                                         |
| Línea de acción                       | 8.11.40.1.4.1 | REALIZAR SUPERVISIONES PARA ASEGURAR EL USO EFICIENTE DE LOS FONDOS DE SEGURIDAD SOCIAL                                                        |
| Línea de acción                       | 8.11.40.1.4.2 | PUBLICAR REPORTES FINANCIEROS TRANSPARENTES DE FORMA REGULAR PARA ASEGURAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS.                                            |
| Objetivo                              | 8.11.40.2     | ESTABLECER PROCESOS ADMINISTRATIVOS EFICIENTES PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS UNIDADES DE APOYO.                                             |
| Estrategia                            | 8.11.40.2.1   | ELEVAR LA EFICIENCIA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS MEDIANTE LA DEFINICIÓN CLARA DE ATRIBUCIONES Y ACTIVIDADES.                               |
| Línea de acción                       | 8.11.40.2.1.1 | GENERAR INSTRUMENTOS NORMATIVOS Y MANUALES ADMINISTRATIVOS.                                                                                    |
| Línea de acción                       | 8.11.40.2.1.2 | DISEÑAR UNA NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.                                                                                                   |
| Línea de acción                       | 8.11.40.2.1.3 | IMPLEMENTAR NUEVOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS.                                                           |
| Estrategia                            | 8.11.40.2.2   | AGILIZAR LA ATENCIÓN DE PROCESOS DE APOYO MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES.                                                           |
| Línea de acción                       | 8.11.40.2.2.1 | DESARROLLAR PLATAFORMAS DIGITALES PARA LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS                                                                      |
| Línea de acción                       | 8.11.40.2.2.2 | DESARROLLAR PLATAFORMAS DIGITALES PARA EL ACCESO DE LA DERECHOHABIENTIA.                                                                       |
| Objetivo                              | 8.11.40.3     | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL CON UN SERVICIO DE EXCELENCIA. |
| Estrategia                            | 8.11.40.3.1   | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES   |
| Línea de acción                       | 8.11.40.3.1.1 | ELABORAR UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE.                            |





**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

### Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030 |
|---------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                      |
| Línea de acción                       | 8.11.40.3.1.4 | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO Y PERSONALIZADO A LOS DERECHOHABIENTES                                  |

#### Alineación al PLED.

| Elementos del PLED | Número      | Descripción                                                                                                                                         |
|--------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:          | 8.11.35     | SUSTENTAR EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.                                             |
| Estrategia:        | 8.11.35.1   | ACORDAR SUBSIDIOS ENTRE EL ESTADO Y EL ISSET MEDIANTE LA NORMATIVIDAD VIGENTE                                                                       |
| Línea de acción:   | 8.11.35.1.1 | REALIZAR LAS GESTIONES ENTRE EL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL ISSET CON BASE EN DIAGNÓSTICOS ACTUARIALES, SOSTENIBILIDAD Y LOS QUE RESULTARAN NECESARIOS |
| Estrategia:        | 8.11.35.2   | MEJORAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS QUE APORTAN LOS ENTES DEL ESTADO Y LOS TRABAJADORES MEDIANTE EL PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS Y APORTACIONES |
| Línea de acción:   | 8.11.35.2.1 | SISTEMATIZAR EL REGISTRO DE DERECHOHABIENTES DEL ISSET                                                                                              |
| Objetivo:          | 8.11.37     | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES        |
| Estrategia:        | 8.11.37.1   | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES        |
| Línea de acción:   | 8.11.37.1.1 | ELABORAR UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE                                  |
| Línea de acción:   | 8.11.37.1.3 | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE ATENCIÓN MÉDICA DIRECTA Y PERSONALIZADA.                                                   |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

Congruencia programática con el PLED 2025-2030 y los Programas que de éste sederivan.

| Programa presupuestario |                                                      |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                   | Nombre                                               | Descripción                                                                                                                                                                        |
| J 001                   | Prestaciones Económicas para Pensionados y Jubilados | Son las asignaciones de gasto que el ISSET destina al pago de pensiones establecidos en la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco, a favor de la población derechohabiente. |

### Relación de Actividades Sustantivas

| Número | Actividad sustantiva                                                       | Descripción                                                                                                                             |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Ejercer las facultades recaudatorias del ISSET.                            | El ISSET promoverá la reducción de saldos a cargo de los entes públicos para atender el pago de la nómina de pensionados y jubilados.   |
| 2      | Actualizar el padrón de pensionados.                                       | Mantener actualizado el padrón de pensionados para favorecer la atención eficiente del sistema de pensiones que otorga el ISSET.        |
| 3      | Incrementar los fondos disponibles para el pago de pensiones.              | El ISSET buscará estrategias para aumentar sus fuentes de financiamiento y sus fondos disponibles.                                      |
| 4      | Efectuar los pagos de la nómina de pensionados conforme a la programación. | Cubrir el compromiso financiero con los pensionados del ISSET.                                                                          |
| 5      | Mejorar el sistema de archivos de asegurados y pensionados.                | Programar actividades para la correcta disposición de expedientes de los asegurados y pensionados utilizando herramientas informáticas. |

### Alineación al programa derivado del PLED

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                                      |
|---------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                                                                           |
| Objetivo:                             | 8.11.40.1     | SUSTENTAR Y FORTALECER EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.                                  |
| Estrategia:                           | 8.11.40.1.1   | ACORDAR SUBSIDIOS ENTRE EL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL ISSET MEDIANTE LA NORMATIVIDAD VIGENTE.                                                           |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.1.1 | REALIZAR LAS GESTIONES ENTRE EL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL ISSET, CON BASE EN DIAGNÓSTICOS ACTUARIALES, SOSTENIBILIDAD Y LOS QUE RESULTARAN NECESARIOS. |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.1.2 | MONITOREAR EL USO Y EFECTIVIDAD DE LOS SUBSIDIOS MEDIANTE REPORTES TRIMESTRALES Y AUDITORÍAS INTERNAS.                                                |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                                                        |
|---------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                                                                                             |
| Estrategia:                           | 8.11.40.1.2   | INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS QUE APORTAN LOS ENTES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS TRABAJADORES, A PARTIR DEL PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS Y APORTACIONES. |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.2.1 | SISTEMATIZAR EL REGISTRO DE DERECHOHABIENTES DEL ISSET.                                                                                                                 |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.2.2 | REPORTAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PAGOS MEDIANTE TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA.                                                                              |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.2.3 | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO, MEDIANTE UNA REESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA.                                                                     |
| Estrategia:                           | 8.11.40.1.4   | OPTIMIZAR LOS FONDOS DE SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE SUPERVISIONES PERIÓDICAS Y TRANSPARENCIA FINANCIERA.                                                                  |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.4.1 | REALIZAR SUPERVISIONES PARA ASEGURAR EL USO EFICIENTE DE LOS FONDOS DE SEGURIDAD SOCIAL                                                                                 |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.4.2 | PUBLICAR REPORTES FINANCIEROS TRANSPARENTES DE FORMA REGULAR PARA ASEGURAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS.                                                                     |
| Objetivo:                             | 8.11.40.3     | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL CON UN SERVICIO DE EXCELENCIA.                          |
| Estrategia:                           | 8.11.40.3.1   | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES.                           |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.3.1.1 | ELABORAR UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE.                                                     |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.3.1.4 | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO Y PERSONALIZADO A LOS DERECHOHABIENTES                                                                                                         |

### Alineación al PLED.

| Elementos del PLED | Número    | Descripción                                                                                                                                                                |
|--------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:          | 8.11.39   | CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS EN EL SISTEMA DE PENSIONES PARA CUMPLIR CON EL COMPROMISO DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO. |
| Estrategia:        | 8.11.39.1 | MANTENER EL PAGO DE PENSIONES DEL ISSET MEDIANTE LA ADECUADA PROVISIÓN DE RECURSOS.                                                                                        |





**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

### Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

|                  |              |                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Línea de acción: | 8.11.39.1.1. | OBTENER RECURSOS FEDERALES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO.                                                                   |
| Línea de acción: | 8.11.39.1.2. | REDUCIR EL SALDO DE LOS ENTES DEUDORES ANTE EL ISSET.                                                                                                                            |
| Línea de acción: | 8.11.39.1.3. | LOGRAR LA CAPTACIÓN DE RECURSOS MEDIANTE EL PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS Y APORTACIONES AL ISSET, POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

Congruencia programática con el PLED 2025-2030 y los Programas que de éste sederivan.

| Programa presupuestario |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                   | Nombre                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| K013                    | Tecnologías de la Información y Comunicación | Este programa comprende la adquisición de equipos de tecnologías de la información y comunicaciones (hardware ) que incluye los conceptos de cableado estructurado de redes que se utilizan para la transmisión de voz y datos, antenas de telecomunicación, centros de datos, seguridad física y lógica de las bases de datos, servidores para servicios de red y el soporte técnico; además se considera la inclusión de software solo cuando no sea adquirido por separado y forme parte del funcionamiento y la configuración de los equipos adquiridos, en cuyo caso, su costo formará parte del costo de adquisición del bien de que se trate. Para telecomunicaciones también incluye los servicios como el suministro, instalación y puesta a punto, enlaces peer to peer, así como equipamiento necesario como: antenas, gabinetes switchs, ups, sistema de pararrayos y sistemas de tierra física. |

### Relación de Actividades Sustantivas

| Número | Actividad sustantiva                                                                                 | Descripción                                                                                                                                   |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Revisar la seguridad de los sistemas informáticos.                                                   | Tomar provisiones para el resguardo efectivo de la información necesaria en la operatividad del Instituto.                                    |
| 2      | Modernizar la gestión administrativa a través de sistemas de información.                            | Diseñar herramientas informáticas para la innovación administrativa y operativa que permitan incrementar la calidad del servicio en el ISSET. |
| 3      | Equipar progresivamente, a las unidades municipales con tecnologías de información y comunicaciones. | Instalar el equipo de cómputo y comunicaciones, necesario para enlazar a los centros regionales y unidades municipales.                       |
| 4      | Reparar los bienes informáticos considerando la viabilidad técnica y financiera.                     | Programar actividades y recursos para actualizar el equipo que ha concluido su vida útil considerando la restricción de presupuesto.          |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

### Alineación al programa derivado del PLED

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                                                         |
|---------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                                                                                              |
| Objetivo:                             | 8.11.40.1     | SUSTENTAR Y FORTALECER EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.                                                     |
| Estrategia:                           | 8.11.40.1.2   | INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS QUE APORTAN LOS ENTEES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS TRABAJADORES, A PARTIR DEL PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS Y APORTACIONES. |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.2.1 | SISTEMATIZAR EL REGISTRO DE DERECHAHABIENTES DEL ISSET.                                                                                                                  |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.2.3 | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO, MEDIANTE UNA REESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA.                                                                      |
| Objetivo:                             | 8.11.40.2     | ESTABLECER PROCESOS ADMINISTRATIVOS EFICIENTES PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS UNIDADES DE APOYO.                                                                       |
| Estrategia:                           | 8.11.40.2.2   | AGILIZAR LA ATENCIÓN DE PROCESOS DE APOYO MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES.                                                                                     |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.2.2.1 | DESARROLLAR PLATAFORMAS DIGITALES PARA LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.                                                                                               |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.2.2.2 | DESARROLLAR PLATAFORMAS DIGITALES PARA EL ACCESO DE LA DERECHAHABIENTIA.                                                                                                 |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

### Alineación al PLED.

| Elementos del PLED      | Número          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>        | <b>10.13.13</b> | INCREMENTAR EL USO DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, QUE PERMITAN OFRECER TRÁMITES Y SERVICIOS EN PLATAFORMAS DIGITALES.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Estrategia:</b>      | 10.13.13.1      | DESARROLLAR ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PARA EL USO EFICIENTE DE LOS SISTEMAS DE VANGUARDIA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Línea de acción:</b> | 10.13.13.1.1    | CONSERVAR ACCIONES ORIENTADAS A LA MEJORA CONTINUA QUE PERMITAN GARANTIZAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Línea de acción:</b> | 10.13.13.1.2    | CONTAR CON PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES APLICANDO EL MODELO DE GOBIERNO DIGITAL.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Línea de acción:</b> | 10.13.13.1.3    | AUMENTAR EL USO DE SISTEMAS, APLICACIONES, PLATAFORMAS Y TECNOLOGÍAS PARA FORTALECER LA INTERCONEXIÓN E INTEROPERABILIDAD ENTRE LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Línea de acción:</b> | 10.13.13.1.4    | APLICAR EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN EN LOS PROCESOS DE TRÁMITES Y SERVICIOS ALINEADOS AL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Línea de acción:</b> | 10.13.13.1.5    | SIMPLIFICACIÓN DE LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LOS TRÁMITES Y GESTIÓN DE SERVICIOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Objetivo:</b>        | <b>1.1.24</b>   | GARANTIZAR QUE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, ASÍ COMO LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ELEMENTOS POLICIALES, INCLUYENDO LOS CENTROS DE MANDOS, CASETAS Y PUNTOS DE INSPECCIÓN EN TODO EL ESTADO BRINDAN UN SERVICIO DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA.                                                                                                                                |
| <b>Estrategia:</b>      | 1.1.24.1        | DISEÑAR UN PROGRAMA DE USO, MANTENIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LA TECNOLOGÍA Y LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PÚBLICA EN TODO EL ESTADO.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Línea de acción:</b> | 1.1.24.1.2      | PROPONER PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA LA REMODELACIÓN O CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS INSTALACIONES QUE CUMPLAN CON LA SEGURIDAD DE ACUERDO A LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Objetivo:</b>        | <b>1.1.4</b>    | GARANTIZAR LA EFICACIA EN LA LEGALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y APOSTILLADOS DE DOCUMENTOS, CON LA PERMANENTE ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO DE LOS SERVICIOS REGISTRALES Y LA IMPLEMENTACIÓN DE UN GOBIERNO DIGITAL EN ARMONÍA CON LA FEDERACIÓN, QUE SIMPLIFIQUE Y AGILICE LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS, PARA EFECTOS DE BRINDAR CERTEZA Y SEGURIDAD JURÍDICA A LOS HABITANTES DEL ESTADO. |
| <b>Estrategia:</b>      | 1.1.4.1         | DESARROLLAR SISTEMAS DIGITALES QUE PERMITAN A LA POBLACIÓN, LA DISPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS REGISTRALES, INCLUYENDO LOS SISTEMAS DIGITALES DE PAGO, DE FORMA SENCILLA, ÁGIL Y SEGURA PARA HACERLOS                                                                                                                                                                                        |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Elementosdel<br>PLED | Número    | Descripción                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |           | MÁS EFICIENTES E INCENTIVEN EL CONTROL DE LOS SERVICIOS REGISTRALES A LOS SERVIDORES PÚBLICOS OPERADORES DE ESTOS SERVICIOS.                                                                                    |
| Línea deacción:      | 1.1.4.1.1 | DOTAR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS QUE PROPORCIONAN LOS SERVICIOS REGISTRALES, QUE INCENTIVEN UN SERVICIO EFICIENTE ACORDE A LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN USUARIA. |
| Línea deacción:      | 1.1.4.1.2 | IMPLEMENTAR SISTEMAS TECNOLÓGICOS Y PLATAFORMAS DIGITALES QUE PERMITAN BRINDAR SERVICIOS REGISTRALES EFICACES.                                                                                                  |





**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

Congruencia programática con el PLED 2019-2024 y los Programas que de éste se derivan.

| Programa presupuestario |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                   | Nombre                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| K015                    | EQUIPAMIENTO PARA LA GESTION PUBLICA | Comprende las acciones para la adquisición de bienes muebles que contribuyan a la mejora en el desempeño de las actividades administrativas y de servicios a la población, así como para mejorar las condiciones de trabajo de los servidores públicos e incrementar la calidad de los servicios generando así valor público para los gobernados y por ende fortalecer la eficiencia institucional. |

### Relación de Actividades Sustantivas

| Número | Actividad sustantiva                                           | Descripción                                                                                                                                           |
|--------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Procesar la baja de los bienes que han concluido su vida útil. | Controlar y atender los trámites respectivos para mantener actualizado el inventario de bienes del ISSET.                                             |
| 2      | Conservar el acervo de bienes muebles                          | Programar la reparación de mobiliario para extender su vida útil.                                                                                     |
| 3      | Suministrar mobiliario a las áreas de atención al público.     | Continuar con la renovación de mobiliario en las instalaciones para brindar una atención digna al público, sujeto a las restricciones de presupuesto. |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

### Alineación al programa derivado del PLED.

| Nombre del programa derivado del PLED. |                 | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco 2024-2030.                                                         |
|----------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                 | Número          | Descripción                                                                                                                                       |
| Objetivo:                              | 8.11.40.1.      | SUSTENTAR Y FORTALECER EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.                              |
| Estrategia:                            | 8.11.40.1.3.    | IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE BIENESTAR INTEGRAL MEDIANTE LA COLABORACIÓN CON ENTIDADES FEDERALES, ESTATALES, NO GUBERNAMENTALES E INICIATIVA PRIVADA. |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.1.3.1 - | ASEGURAR LA ATENCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE CALIDAD PARA LA PRIMERA INFANCIA Y EDUCACIÓN PREESCOLAR.                                        |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.1.3.2 - | ASEGURAR LA ATENCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE CALIDAD PARA EL ADULTO MAYOR.                                                                   |
| Estrategia:                            | 8.11.40.1.3.3   | PROMOVER ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS.                                                                                                     |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.1.3.4   | PROVEER SERVICIOS FUNERARIOS DE CALIDAD.                                                                                                          |
| Objetivo                               | 8.11.40.2.      | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO HUMANO A LA SALUD.               |
| Estrategia                             | 8.11.40.2.1.    | MEJORAR LOS PROCESOS DE COMPRA Y DISTRIBUCIÓN MEDIANTE PROGRAMAS DE INNOVACIÓN.                                                                   |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.2.1.1   | MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE COMPRAS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS, MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN DE SUS PROCESOS.                 |
| Objetivo                               | 8.11.40.3.      | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL CON UN SERVICIO DE EXCELENCIA.    |
| Estrategia                             | 8.11.40.3.1.    | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES.     |
| Línea de acción:                       | 8.11.40.3.1.4   | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO Y PERSONALIZADO A LOS DERECHOHABIENTES.                                                                                  |

### Alineación al PLED.

| Elementos del PLED | Número | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:          | 8.11.7 | MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA DE LOS ESTABLECIMIENTOS BAJO LA RESPONSABILIDAD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO, A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE DIGNIFICACIÓN Y CONSERVACIÓN DE UNIDADES Y EQUIPOS MÉDICOS, IMPULSANDO LA SUSTITUCIÓN DE ESPACIOS Y TECNOLOGÍAS |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

|                         |             |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |             | OBSOLETAS, LA CONCLUSIÓN DE OBRAS EN PROCESO Y LA PUESTA EN MARCHA DE SERVICIOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA SALUD COLECTIVA EN LA ENTIDAD.                |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.7.2    | DESARROLLAR EL PLAN MAESTRO SECTORIAL DE INFRAESTRUCTURA EN SALUD 2024-2030, QUE ESTABLEZCA PRIORIDADES Y DIRECTRICES PARA MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE SALUD.   |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.7.2.2. | CONTAR CON UN PROGRAMA DE SUSTITUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APOYO EN SALUD, QUE PRIORICE AQUELLAS QUE POR SU OBSOLESCENCIA DEBAN SER REMPLAZADAS                     |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.7.2.3. | CONTAR CON UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y REMODELACIÓN, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE APOYO |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

Congruencia programática con el PLED 2025-2030 y los Programas que de éste se derivan.

| Programa presupuestario |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                   | Nombre                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| K024                    | Equipamiento médico para la seguridad social. | Incluye el gasto para adquirir equipo, mobiliario e instrumental para la atención médica, así como para los servicios auxiliares de diagnóstico y para auxiliares de tratamiento en las unidades de atención médica del ISSET y el mantenimiento preventivo y correctivo para los bienes mencionados. |

### Relación de Actividades Sustantivas

| Número | Actividad sustantiva                                                       | Descripción                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Renovar el acervo de equipo médico en las unidades del ISSET.              | Es necesario reponer diversos bienes para la atención médica, que han concluido su vida útil.                                    |
| 2      | Procesar la baja del equipo médico que ha concluido su vida útil.          | Controlar y atender los tramites respectivos para mantener actualizado el inventario de bienes.                                  |
| 3      | Brindar mantenimiento preventivo y correctivo al equipo médico del ISSET.  | Diseñar y atender el programa de mantenimiento preventivo y correctivo del equipo médico en diversas unidades médicas del ISSET. |
| 4      | Habilitar a las unidades de atención médica con el equipamiento necesario. | Dotar con instrumental y equipo médico a las unidades médicas y los centros regionales de seguridad social.                      |
| 5      | Equipar los centros regionales de seguridad social ISSET.                  | Dotar a las unidades médicas con instrumental y equipo.                                                                          |
| 6      | Optimizar la infraestructura del Centro de Especialidades Médicas ISSET.   | Atender gradualmente la infraestructura física del Centro de Especialidades Médicas.                                             |

### Alineación al programa derivado del PLED

| Nombre del programaderivado del PLED |        | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                                                                                                              |
|--------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementosdel Programa                | Número | Descripción                                                                                                                                                                                                                   |
| Objetivo:                            | 7.9.3  | INCREMENTAR LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS Y ACCIONES DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA QUE PERMITA EL CRECIMIENTO E INTEGRACIÓN DE LAS ZONAS Y REGIONES DEL ESTADO, PARA CONSOLIDAR EL BIENESTAR SOCIAL Y EL PROGRESO DE LOS TABASQUEÑOS. |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

### Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

|                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estrategia</b>      | 7.9.3.1     | AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA QUE CONTRIBUYA AL DESARROLLO DE LOCALIDADES Y REGIONES DEL ESTADO, A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN.                                                                                                                 |
| <b>Línea de acción</b> | 7.9.3.1.3   | CONCLUIR OBRAS DE INFRAESTRUCTURA URBANAS, VIALES, RECREATIVAS, CULTURALES, TURÍSTICAS, ECOLÓGICAS, ELÉCTRICAS, DE SEGURIDAD Y SALUD EN COMUNIDADES RURALES Y ZONAS URBANAS DE TABASCO, QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN |
| <b>Objetivo:</b>       | 8.11.35     | SUSTENTAR EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO                                                                                                                                               |
| <b>Estrategia</b>      | 8.11.35.1   | ACORDAR SUBSIDIOS ENTRE EL ESTADO Y EL ISSET MEDIANTE LA NORMATIVIDAD VIGENTE.                                                                                                                                                                       |
| <b>Línea de acción</b> | 8.11.35.1.1 | REALIZAR LAS GESTIONES ENTRE EL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL ISSET CON BASE EN DIAGNÓSTICOS ACTUARIALES, SOSTENIBILIDAD Y LOS QUE RESULTARAN NECESARIOS.                                                                                                 |
| <b>Objetivo:</b>       | 8.11.37     | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL CON UN SERVICIO DE EXCELENCIA.                                                                                                       |
| <b>Estrategia</b>      | 8.11.37.1   | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES.                                                                                                        |
| <b>Línea de acción</b> | 8.11.37.1.1 | ELABORAR UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE.                                                                                                                                  |

#### Alineación al programa derivado del PLED.

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                                                        |
|---------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                                                                                             |
| <b>Estrategia:</b>                    | 8.11.40.1.1   | ACORDAR SUBSIDIOS ENTRE EL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL ISSET MEDIANTE LA NORMATIVIDAD VIGENTE.                                                                             |
| <b>Línea de acción:</b>               | 8.11.40.1.1.1 | REALIZAR LAS GESTIONES ENTRE EL GOBIERNO DEL ESTADO Y EL ISSET, CON BASE EN DIAGNÓSTICOS ACTUARIALES, SOSTENIBILIDAD Y LOS QUE RESULTARAN NECESARIOS.                   |
| <b>Línea de acción:</b>               | 8.11.40.1.1.2 | MONITOREAR EL USO Y EFECTIVIDAD DE LOS SUBSIDIOS MEDIANTE REPORTES TRIMESTRALES Y AUDITORÍAS INTERNAS.                                                                  |
| <b>Estrategia:</b>                    | 8.11.40.1.2   | INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS QUE APORTAN LOS ENTES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS TRABAJADORES, A PARTIR DEL PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS Y APORTACIONES. |
| <b>Línea de acción:</b>               | 8.11.40.1.2.1 | SISTEMATIZAR EL REGISTRO DE DERECHOHABIENTES DEL ISSET.                                                                                                                 |





## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                               |
|---------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                                                                    |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.2.2 | REPORTAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PAGOS MEDIANTE TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA.                                                     |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.2.3 | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO, MEDIANTE UNA REESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA.                                            |
| Estrategia:                           | 8.11.40.1.4   | OPTIMIZAR LOS FONDOS DE SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE SUPERVISIONES PERIÓDICAS Y TRANSPARENCIA FINANCIERA.                                         |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.4.1 | REALIZAR SUPERVISIONES PARA ASEGURAR EL USO EFICIENTE DE LOS FONDOS DE SEGURIDAD SOCIAL                                                        |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.4.2 | PUBLICAR REPORTES FINANCIEROS TRANSPARENTES DE FORMA REGULAR PARA ASEGURAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS.                                            |
| Objetivo:                             | 8.11.40.3     | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL CON UN SERVICIO DE EXCELENCIA. |
| Estrategia:                           | 8.11.40.3.1   | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES.  |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.3.1.1 | ELABORAR UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE.                            |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.3.1.4 | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO Y PERSONALIZADO A LOS DERECHOHABIENTES.                                                                               |

### Alineación al PLED.

| Elementos del PLED | Número       | Descripción                                                                                                                                                                |
|--------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:          | 8.11.39      | CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS EN EL SISTEMA DE PENSIONES PARA CUMPLIR CON EL COMPROMISO DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO. |
| Estrategia:        | 8.11.39.1    | MANTENER EL PAGO DE PENSIONES DEL ISSET MEDIANTE LA ADECUADA PROVISIÓN DE RECURSOS.                                                                                        |
| Línea de acción:   | 8.11.39.1.1. | OBTENER RECURSOS FEDERALES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE PENSIONES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO.                                                             |
| Línea de acción:   | 8.11.39.1.2. | REDUCIR EL SALDO DE LOS ENTES DEUDORES ANTE EL ISSET.                                                                                                                      |





**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Elementos del PLED | Número       | Descripción                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Línea de acción:   | 8.11.39.1.3. | LOGRAR LA CAPTACIÓN DE RECURSOS MEDIANTE EL PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS Y APORTACIONES AL ISSET, POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. |



## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

Congruencia programática con el PLED 2025-2030 y los Programas que de éste sederivan.

| Programa presupuestario |                                                              |                                                                                                                               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                   | Nombre                                                       | Descripción                                                                                                                   |
| K025                    | Mejoramiento de la infraestructura para la seguridad social. | Incluye las asignaciones presupuestales para crear, adecuar y mantener inmuebles que se inscriben en el patrimonio del ISSET. |

### Relación de Actividades Sustantivas

| Número | Actividad sustantiva                                                                   | Descripción                                                                                                                                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Transformar los espacios para mejorar la atención al público en las áreas sustantivas. | Generar espacios dignos para la atención de las prestaciones.                                                                                            |
| 2      | Brindar mantenimiento integral a las áreas de servicios asistenciales.                 | Evaluar, programar y ejecutar acciones de conservación en los Centros de Atención Infantil (CAI) y Centro de Cuidado Diario del Adulto Mayor (CECUIDAM). |

### Alineación al programa derivado del PLED

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                                                                                                                                          |
| Objetivo:                             | 8.11.40.5     | IMPULSAR UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA EN NUESTRO INSTITUTO, INCREMENTANDO LA CAPACIDAD EN RECURSOS HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y FÍSICOS PARA GARANTIZAR UNA ATENCIÓN MÉDICA DE EXCELENCIA A NUESTROS DERECHOHABIENTES.   |
| Estrategia:                           | 8.11.40.5.1   | TRANSFORMAR NUESTROS SERVICIOS DE SALUD A TRAVÉS DE UN PROGRAMA INTEGRAL DE MODERNIZACIÓN Y REHABILITACIÓN DE NUESTRAS INSTALACIONES, OFRECIENDO ASÍ UNA EXPERIENCIA DE ATENCIÓN MÉDICA A NUESTROS DERECHOHABIENTES. |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.5.1.1 | REALIZAR UN ANÁLISIS DETALLADO DEL ESTADO ACTUAL DE LA INFRAESTRUCTURA, IDENTIFICANDO ÁREAS QUE REQUIEREN MEJORAS, REPARACIONES O AMPLIACIONES.                                                                      |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.5.1.2 | ELABORAR DISEÑOS DETALLADOS QUE CONTEMPLAN LA DISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS DIGNOS, LA INTEGRACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD.                                                                 |



## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

### Alineación al PLED.

| Elementos del PLED | Número     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:          | 8.11.7     | MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA DE LOS ESTABLECIMIENTOS BAJO LA RESPONSABILIDAD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO, A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE DIGNIFICACIÓN Y CONSERVACIÓN DE UNIDADES Y EQUIPOS MÉDICOS, IMPULSANDO LA SUSTITUCIÓN DE ESPACIOS Y TECNOLOGÍAS OBSOLETAS, LA CONCLUSIÓN DE OBRAS EN PROCESO Y LA PUESTA EN MARCHA DE SERVICIOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA SALUD COLECTIVA EN LA ENTIDAD. |
| Estrategia:        | 8.11.7.2   | DESARROLLAR EL PLAN MAESTRO SECTORIAL DE INFRAESTRUCTURA EN SALUD -, QUE ESTABLEZCA PRIORIDADES Y DIRECTRICES PARA MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE SALUD.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Línea de acción:   | 8.11.7.2.1 | ESTABLECER EL PROGRAMA DE DIGNIFICACIÓN Y CONSERVACIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA Y SU EQUIPAMIENTO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Línea de acción:   | 8.11.7.2.2 | CONTAR CON UN PROGRAMA DE SUSTITUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APOYO EN SALUD, QUE PRIORICE AQUELLAS QUE POR SU OBSOLESCENCIA DEBAN SER REMPLAZADAS.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Línea de acción:   | 8.11.7.2.3 | CONTAR CON UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO, REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y REMODELACIÓN, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE APOYO.                                                                                                                                                                                                                                                     |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 12 de junio de 2025

Congruencia programática con el PLED 2025-2030 y los Programas que de éste se derivan.

| Programa presupuestario |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                   | Nombre                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| K 043                   | Equipamiento Lógico Intangible para la Gestión Pública | Considera todo componente intangible compuesto por un conjunto de aplicaciones y/o programas y componentes lógicos diseñados para cumplir diversas funciones que ejercen control sobre el hardware mediante algoritmos y procesos lógicos de una o más tareas específicas a la vez con tecnología web, cliente – servidor o móvil, como pueden ser los siguientes: software de edición, de imágenes, ofimática, de comunicación, de diseño y arquitectura, de contabilidad, de sistemas operativos, de protección contra virus, de inteligencia de negocios, de desarrollo de aplicaciones, de inteligencia artificial, de modelo integrado planeación y gestión, de gestión de proyectos, de seguridad y salud en el trabajo, de análisis de código, de gestión documental, de recursos humanos, de gestión de inventario, de gestión de relaciones con clientes, de gestión de expedientes clínicos, aplicaciones para dispositivos móviles, sistemas de gestión catastral, gestión y/o orquestación de contenedores de software, de bases de datos, de monitoreo de tráfico de red y otros. Excepto software libre y/o de código abierto. |

### Relación de Actividades Sustantivas

| Número | Actividad sustantiva                                | Descripción                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Fortalecer la operación y seguridad digital         | Adquirir y regularizar licencias de software especializado para atender necesidades operativas en materia de información. |
| 2      | Avanzar en la transformación digital del Instituto. | Mejorar la base informática del ISSET                                                                                     |

### Alineación al programa derivado del PLED

| Nombre del programa derivado del PLED |  | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030 |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                |  |                                                                                                  |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 12 de junio de 2025

|                        | Número           | Descripción                                                                                                                                                            |
|------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>       | <b>8.11.40.1</b> | SUSTENTAR Y FORTALECER EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.                                                   |
| <b>Estrategia</b>      | 8.11.40.1.2.     | INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS QUE APORTAN LOS ENTES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS TRABAJADORES A PARTIR DEL PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS Y APORTACIONES. |
| <b>Línea de acción</b> | 8.11.40.1.2.3.   | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO, MEDIANTE UNA REESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA.                                                                    |

### Alineación al PLED.

| Elementos del PLED      | Número        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>        | <b>9.12.7</b> | INCREMENTAR LA CAPACIDAD TÉCNICA Y DE GESTIÓN EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO, PARA FOMENTAR LA GOBERNANZA DIGITAL Y EL GOBIERNO ABIERTO.                                   |
| <b>Estrategia:</b>      | 9.12.7.1      | IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, CON BASE EN LA MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA, PARA INCREMENTAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS GUBERNAMENTALES.                                                  |
| <b>Línea de acción:</b> | 9.12.7.1.3    | INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CAPITAL HUMANO Y LA EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS MATERIALES, FINANCIEROS Y DE LOS SERVICIOS GENERALES A TRAVÉS DEL APROVECHAMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC).    |
| <b>Objetivo:</b>        | <b>9.12.8</b> | COADYUVAR CON LAS DEPENDENCIAS, ÓRGANOS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL EN LA GESTIÓN DE LAS PLATAFORMAS Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS QUE PERMITAN CUMPLIR CON SUS ATRIBUCIONES, PARA ALCANZAR UN GOBIERNO ÁGIL Y TRANSPARENTE. |
| <b>Estrategia:</b>      | 9.12.8.1      | ESTABLECER CRITERIOS, METODOLOGÍAS, PROCEDIMIENTOS E INDICADORES QUE PERMITAN IDENTIFICAR Y PRIORIZAR LA SISTEMATIZACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE TRÁMITES, SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.                          |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

### Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 12 de junio de 2025

| Elementos del PLED | Número     | Descripción                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Línea de acción:   | 9.12.8.1.2 | MEJORAR LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DE GOBIERNO DIGITAL, CON ACCIONES ESPECÍFICAS DE CALIDAD, SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, DISEÑO Y REDISEÑO DE PROCESOS.                                                                               |
| Línea de acción:   | 9.12.8.1.3 | FORMULAR ACCIONES DE SISTEMATIZACIÓN, AUTOMATIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA, EN MATERIA DE GOBIERNO DIGITAL, EN LAS DEPENDENCIAS ÓRGANOS Y ENTIDADES, A PARTIR DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES EMPLEADAS. |





**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

Congruencia programática con el PLED 2025-2030 y los Programas que de éste sederivan.

| Programa presupuestario |                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                   | Nombre                            | Descripción                                                                                                                                                                                           |
| P 022                   | Gestión para la seguridad social. | Contempla el presupuesto destinado a financiar las tareas de apoyo administrativo, el gasto de nómina, de equipamiento, la provisión de servicios generales e insumos para cumplir con dichas tareas. |

### Relación de Actividades Sustantivas

| Clave | Nombre                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                                       |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Optimizar el uso de insumos en las funciones administrativas.                                                      | Inducir el uso racional de bienes materiales para el desarrollo de actividades administrativas.                                                                   |
| 2     | Cubrir las contraprestaciones por servicios personales en funciones administrativas.                               | Es necesario efectuar provisiones salariales para desempeñar las funciones administrativas.                                                                       |
| 3     | Asegurar los servicios necesarios para el desempeño de las actividades administrativas.                            | Continuará el pago de servicios públicos que requiere la actividad en las oficinas centrales.                                                                     |
| 4     | Programar, diseñar y ejecutar servicios de mantenimiento menor a muebles e inmuebles en las áreas administrativas. | Mantener, de manera programada, los espacios de trabajo en condiciones funcionales.                                                                               |
| 5     | Continuar los trabajos para el cobro oportuno de cuotas y aportaciones.                                            | El Instituto procurará que los trámites de recaudación se desarrollen de manera transparente, ágil y oportuna.                                                    |
| 6     | Reforzar los acuerdos que permitan reducir los pasivos de los entes frente al Instituto.                           | El ISSET continuará su estrategia financiera para que los entes deudores regularicen los saldos por pagar, en favor de la vigencia de derechos de los asegurados. |
| 7     | Efectuar provisiones para cumplir con resoluciones judiciales, contribuciones y seguros.                           | Se requiere tomar provisiones para el pago de resoluciones judiciales, contribuciones y seguros que permiten la operatividad del ISSET.                           |
| 8     | Promover el desarrollo humano de los funcionarios del ISSET.                                                       | Programar, gestionar y ejecutar acciones que deriven en la profesionalización y el desarrollo humano de los trabajadores del Instituto.                           |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Clave | Nombre                                                                                               | Descripción                                                                                                                                           |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9     | Modernizar el sistema de archivos del Instituto, favoreciendo el desarrollo de documentos digitales. | Conservar los documentos que emite el Instituto en los términos que establece la norma aplicable, haciendo uso intensivo de la documentación digital. |

### Alineación al programa derivado del PLED.

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                                                        |
|---------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                                                                                             |
| Objetivo:                             | 8.40.1        | SUSTENTAR Y FORTALECER EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.                                                    |
| Estrategia:                           | 8.40.1.2      | INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS QUE APORTAN LOS ENTES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS TRABAJADORES, A PARTIR DEL PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS Y APORTACIONES. |
| Línea de acción:                      | 8.40.1.2.1    | SISTEMATIZAR EL REGISTRO DE DERECHOHABIENTES DEL ISSET.                                                                                                                 |
| Línea de acción:                      | 8.40.1.2.2    | REPORTAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PAGOS MEDIANTE TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA.                                                                              |
| Línea de acción:                      | 8.40.1.2.3    | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO, MEDIANTE UNA REESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA.                                                                     |
| Estrategia:                           | 8.40.1.3      | IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE BIENESTAR INTEGRAL MEDIANTE LA COLABORACIÓN CON ENTIDADES FEDERALES, ESTATALES, NO GUBERNAMENTALES E INICIATIVA PRIVADA.                       |
| Línea de acción:                      | 8.40.1.3.1    | ASEGURAR LA ATENCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE CALIDAD PARA LA PRIMERA INFANCIA Y EDUCACIÓN PREESCOLAR.                                                              |
| Línea de acción:                      | 8.40.1.3.2    | ASEGURAR LA ATENCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE CALIDAD PARA EL ADULTO MAYOR.                                                                                         |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.3.3 | PROMOVER ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS.                                                                                                                           |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.3.4 | PROVEER SERVICIOS FUNERARIOS DE CALIDAD.                                                                                                                                |
| Estrategia:                           | 8.11.40.1.4   | OPTIMIZAR LOS FONDOS DE SEGURIDAD SOCIAL MEDIANTE SUPERVISIONES PERIÓDICAS Y TRANSPARENCIA FINANCIERA.                                                                  |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.4.1 | REALIZAR SUPERVISIONES PARA ASEGURAR EL USO EFICIENTE DE LOS FONDOS DE SEGURIDAD SOCIAL                                                                                 |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.1.4.2 | PUBLICAR REPORTES FINANCIEROS TRANSPARENTES DE FORMA REGULAR PARA ASEGURAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS.                                                                     |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Nombre del programa derivado del PLED |               | Programa Institucional del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (ISSET) 2024-2030                                                        |
|---------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elementos del Programa                | Número        | Descripción                                                                                                                                             |
| Objetivo:                             | 8.11.40.2     | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DEL ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO HUMANO A LA SALUD.                     |
| Estrategia:                           | 8.11.40.2.1   | MEJORAR LOS PROCESOS DE COMPRA Y DISTRIBUCIÓN MEDIANTE PROGRAMAS DE INNOVACIÓN.                                                                         |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.2.1.1 | MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE COMPRAS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS, MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN DE SUS PROCESOS.                       |
| Objetivo:                             | 8.11.40.3     | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL CON UN SERVICIO DE EXCELENCIA.          |
| Estrategia:                           | 8.11.40.3.1   | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES.           |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.3.1.1 | ELABORAR UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE.                                     |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.3.1.2 | MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE SALUD, MEDIANTE EL USO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN QUE PERMITAN LA DETECCIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD. |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.3.1.3 | EVALUAR LOS SERVICIOS MÉDICOS QUE OFRECE EL ISSET, A TRAVÉS DE ENCUESTAS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SUS DERECHOHABIENTES                              |
| Línea de acción:                      | 8.11.40.3.1.4 | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO Y PERSONALIZADO A LOS DERECHOHABIENTES.                                                                                        |

### Alineación al PLED.

| Elementos del PLED | Número  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:          | 8.11.3. | MEJORAR INTEGRALMENTE EL SISTEMA DE ABASTO INSTITUCIONAL QUE GARANTICE EL ACCESO A LOS MEDICAMENTOS, INSUMOS DIAGNÓSTICOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA DESARROLLAR LAS ACCIONES DE SALUD PÚBLICA, ESPECIALMENTE PARA LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES, QUE PERMITA EL USO MÁS EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS DISPONIBLES. |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

|                         |             |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.3.1.   | IMPULSAR UN NUEVO SISTEMA DE PLANEACIÓN DE NECESIDADES, QUE INCORPORE LAS MEJORES PRÁCTICAS Y TÉCNICAS PROBADAS EN LA DETERMINACIÓN DE NECESIDADES DE INSUMOS Y SERVICIOS PARA LA OPERACIÓN DE LAS DIFERENTES UNIDADES MÉDICAS. |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.3.1.1. | MANTENER LA OPERACIÓN DE LOS COMITÉS DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA                                                                                                                                                                  |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.3.1.3. | DISPONER DE UN SISTEMA INFORMÁTICO MODERNO Y EFICIENTE QUE PERMITA EL CONTROL INTEGRAL DEL ABASTO EN TODAS SUS ETAPAS.                                                                                                          |
| <b>Objetivo:</b>        | 8.11.5      | ACRECENTAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA DEL CAPITAL HUMANO, Y FORTALECER LA INVESTIGACIÓN EN SALUD, CON BASE EN EL PANORAMA EPIDEMIOLÓGICO DE LA POBLACIÓN.                           |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.5.2.   | FORTALECER LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN ADECUÁNDOLOS A LAS PRIORIDADES EPIDEMIOLÓGICAS DEL ESTADO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS COMPETENCIAS DE LOS PROFESIONALES                                                           |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.5.2.1. | MEJORAR LAS OPCIONES DE DESARROLLO PROFESIONAL Y LAS CAPACIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.                                                                                                                                    |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.5.2.2. | IMPULSAR EL DESARROLLO HUMANO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, DESDE UNA PERSPECTIVA DE RENDIMIENTO, UNA ÓPTICA DE DIGNIFICACIÓN DEL TRABAJO Y DE LAS CAPACIDADES QUE CADA UNO POSEE.                                                |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.5.2.3. | FORTALECER LAS CONDICIONES PARA QUE EL TRABAJADOR APOORTE CON SUS CAPACIDADES Y DESEMPEÑOS A UN MEJOR LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES.                                                                                   |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.5.3.   | IMPULSAR EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN EN SALUD Y EN LOS SERVICIOS DE SALUD, CON BASE A LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD EN EL ESTADO.                                                                                            |

| Elementos del PLED      | Número      | Descripción                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.5.3.1. | FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE INVESTIGADORES DE SALUD QUE COADYUVEN EN LA GENERACIÓN DE NUEVOS RETOS EPIDEMIOLÓGICOS Y SANITARIOS QUE SE ENFRENTAN EN SALUD. |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.5.3.2. | DIFUNDIR LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL EN LAS ÁREAS CLÍNICA Y DE SALUD PÚBLICA.                                                                 |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.5.4.   | ELABORAR EL PROGRAMA ESTATAL DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD, IMPULSANDO LA CERTIFICACIÓN DE UNIDADES Y PROFESIONALES.                                     |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.5.4.1. | PROMOVER EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL SECTOR SALUD, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS NORMATIVOS.          |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Elementos del PLED | Número       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Línea de acción:   | 8.11.5.4.2.  | PROMOVER LA CERTIFICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL SECTOR SALUD CON BASE EN ACCIONES INSTITUCIONALES COORDINADAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Objetivo:          | 8.11.12.     | LOGRAR QUE TODAS LAS MUJERES TENGAN ACCESO A SERVICIOS DE DETECCIÓN OPORTUNA, INDEPENDIENTEMENTE DE SU UBICACIÓN GEOGRÁFICA, NIVEL EDUCATIVO O SITUACIÓN ECONÓMICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Estrategia:        | 8.11.12.1.   | DESARROLLAR CAMPAÑAS EDUCATIVAS DIRIGIDAS A MUJERES DE TODAS LAS EDADES, COMUNIDADES Y NIVELES SOCIOECONÓMICOS. ESTAS CAMPAÑAS DEBEN ENFATIZAR LA IMPORTANCIA DE LA DETECCIÓN TEMPRANA Y PROMOVER LA PREVENCIÓN DESDE CASA INICIANDO LA AUTOEXPLORACIÓN MAMARIA, ASÍ COMO LA EXPLORACIÓN CLÍNICA MAMARIA DE MANERA ANUAL, LA MASTOGRAFÍA, LA PRUEBA DE CITOLOGÍA CERVICAL (PAPANICOLAOU) Y PRUEBAS DE VPH.                                                                                                                                                                                        |
| Línea de acción:   | 8.11.12.1.1. | AMPLIAR LA DIFUSIÓN, A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CONVENCIONALES, REDES SOCIALES Y EVENTOS COMUNITARIOS, INFORMACIÓN SOBRE LOS SIGNOS DE ALARMA, FACTORES DE RIESGO Y LA RELEVANCIA DEL DIAGNÓSTICO PRECOZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Objetivo:          | 8.11.13.     | REDUCIR LA INCIDENCIA DE SUICIDIOS ENTRE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE TABASCO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Estrategia:        | 8.11.13.1.   | PROMOVER EL BIENESTAR BIOPSICOSOCIAL BASADO EN 3 PILARES ESPECÍFICOS: DETECCIÓN TEMPRANA, OPORTUNA Y EFICAZ DE TRASTORNOS MENTALES Y POR CONSUMO DE SUSTANCIAS; REDUCCIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL SUICIDIO, ADICCIONES Y VIOLENCIA, COMO LA DEPRESIÓN, EL AISLAMIENTO SOCIAL, FALTA DE ACCESO A SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y DISCRIMINACIÓN; Y EL FOMENTO DE LOS FACTORES DE PROTECCIÓN COMO LA RESILIENCIA, LA CONEXIÓN SOCIAL, LA BÚSQUEDA DE AYUDA EN MOMENTOS DE CRISIS Y DESARROLLO DE AMBIENTES SALUDABLES; CON PERSPECTIVA DE GÉNERO Y PLENO RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS. |
| Línea de acción:   | 8.11.13.1.4. | DESARROLLAR ACCIONES DE PREVENCIÓN UNIVERSAL, SELECTIVA E INDICADA DE TRASTORNOS DE SALUD MENTAL, POR CONSUMO DE SUSTANCIAS Y VIOLENCIA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Línea de acción:   | 8.11.13.1.6. | FORTALECER, A TRAVÉS DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, LOS SERVICIOS DE TRATAMIENTO PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE PERSONAS CON TRASTORNOS DE SALUD MENTAL, POR CONSUMO DE SUSTANCIAS Y VIOLENCIA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Línea de acción:   | 8.11.13.1.7. | IMPULSAR ACCIONES DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ENFOCADAS EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA, LOS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL Y LAS ADICCIONES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Elementos del PLED | Número       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:          | 8.11.17.     | LOGRAR QUE TODAS LAS PERSONAS, ESPECIALMENTE ADOLESCENTES Y JÓVENES, TENGAN ACCESO A LA ATENCIÓN A LA SALUD RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS.                                                                                                                                                                                                      |
| Estrategia:        | 8.11.17.1.   | PROTEGER LA SALUD DE LAS PERSONAS, GARANTIZANDO LA PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD A LA POBLACIÓN, CON UN ENFOQUE DE INTERCULTURALIDAD Y PRIORIZANDO POBLACIÓN VULNERABLE (INDÍGENAS, POBLACIÓN MIGRANTE ETC.)                                                                                                                                                                           |
| Línea de acción:   | 8.11.17.1.5. | GESTIONAR LAS ACREDITACIONES DEL PERSONAL MÉDICO PARA TENER MÉDICOS CERTIFICADOS EN LA TÉCNICA DE VASECTOMÍA SIN BISTURÍ EN CADA JURISDICCIÓN SANITARIA, CUBRIENDO LOS SERVICIOS 24/7.                                                                                                                                                                                                  |
| Objetivo:          | 8.11.18.     | LOGRAR EL ACCESO OPORTUNO, EFECTIVO, UNIVERSAL Y LA COBERTURA DE ATENCIÓN PRIMARIA PARA LA POBLACIÓN CLAVE Y VULNERABLE EN LA EPIDEMIA DEL VIH/SIDA, LA HEPATITIS C Y TUBERCULOSIS A TRAVÉS DE UN SISTEMA CENTRADO EN LAS PERSONAS, BASADO EN LA CALIDAD Y EL TRATO DIGNO, ENFOCADO EN LA PREVENCIÓN, RESPETUOSO DE LA DIVERSIDAD CULTURAL Y SEXUAL, LIBRE DE ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN. |
| Estrategia:        | 8.11.18.1.   | PROTEGER LA SALUD DE LAS PERSONAS, GARANTIZANDO LA PROMOCIÓN Y EL ACCESO UNIVERSAL, EFECTIVO, OPORTUNO Y GRATUITO A TRATAMIENTOS QUE PREVIENEN EL VIH, Y TRATAMIENTOS QUE CURAN LA HEPATITIS C Y LA TUBERCULOSIS.                                                                                                                                                                       |
| Línea de acción:   | 8.11.18.1.1  | DISMINUIR LA INCIDENCIA DE VIH, HEPATITIS C Y TUBERCULOSIS, ASÍ COMO SUS COMPLICACIONES, FORTALECIENDO LAS ACCIONES PREVENTIVAS, LA DETECCIÓN Y TRATAMIENTO OPORTUNO.                                                                                                                                                                                                                   |
| Estrategia:        | 8.11.18.2.   | PROTEGER DEL VIH, HEPATITIS C Y TUBERCULOSIS A LA NIÑEZ TABASQUEÑA, GARANTIZANDO LA PROMOCIÓN Y EL ACCESO UNIVERSAL, EFECTIVO, OPORTUNO Y GRATUITO DE LA DETECCIÓN OPORTUNA EN LAS MUJERES EMBARAZADAS Y LACTANTES.                                                                                                                                                                     |
| Línea de acción:   | 8.11.18.2.1. | ELIMINAR LA TRANSMISIÓN MATERNA INFANTIL DEL VIH Y HEPATITIS C, ASEGURANDO LA COBERTURA DE DETECCIÓN EN EL 100% DE LAS MUJERES EMBARAZADAS Y LACTANTES                                                                                                                                                                                                                                  |
| Línea de acción:   | 8.11.18.2.2. | OTORGAR TRATAMIENTOS ANTIRRETROVIRALES A LAS MUJERES EN RIESGO DE ADQUIRIR EL VIH Y A LAS MUJERES CON DIAGNÓSTICO CONFIRMATORIO DE VIH PROMOVRIENDO UNA COBERTURA DEL 100%                                                                                                                                                                                                              |
| Línea de acción:   | 8.11.18.2.3. | OTORGAR TRATAMIENTOS DE ACCIÓN DIRECTA A MUJERES Y NIÑOS CON DIAGNÓSTICO CONFIRMATORIO DE HEPATITIS C.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |





**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Elementos del PLED      | Número          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>        | <b>8.11.20.</b> | BRINDAR SERVICIOS DE CUIDADO Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN INFANTIL (CAI), QUE CONTRIBUYA A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS CON ENFOQUE HUMANISTA, A FIN DE DESARROLLAR CAPACIDADES EMOTIVAS Y AFECTIVAS MEDIANTE ESTRATEGIAS LÚDICAS Y COGNITIVAS. |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.20.1.      | ESTABLECER PROGRAMAS PSICOPEDAGÓGICOS QUE ELEVEN LOS ASPECTOS FÍSICO, COGNITIVO Y SOCIOEMOCIONAL EN LAS NIÑAS Y NIÑOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN INFANTIL.                                                                                                                      |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.20.1.1.    | OTORGAR CUIDADO ASISTENCIAL Y CALIDAD EDUCATIVA A LAS NIÑAS Y NIÑOS DE CUATRO MESES A CINCO AÑOS ONCE MESES DE EDAD INSCRITOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN INFANTIL, COMPLEMENTANDO LA ATENCIÓN CON ALIMENTACIÓN NUTRITIVA, EL ACOMPAÑAMIENTO MÉDICO Y PSICOLÓGICO NECESARIO. |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.20.1.2.    | ESTABLECER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, QUE PERMITA BRINDAR SERVICIOS PEDAGÓGICOS DE CALIDAD POR MEDIO DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN.                                                                                                       |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.20.2.      | PROMOVER INFORMACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.                                                                                                                                                                         |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.20.2.1.    | REALIZAR PLÁTICAS Y PROMOCIONALES SOBRE PREVENCIÓN DEL EMBARAZO DE LAS ADOLESCENTES, LAS ADICCIONES, EL TRABAJO INFANTIL, LA EXPLOTACIÓN SEXUAL A MENORES.                                                                                                                  |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.20.2.2.    | FOMENTAR EL ESPARCIMIENTO SALUDABLE EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES POR MEDIO DE TALLERES CULTURALES Y ESPACIOS RECREATIVOS.                                                                                                                                                 |
| <b>Objetivo:</b>        | <b>8.11.21.</b> | BRINDAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y BÁSICOS EN LOS CENTROS ASISTENCIALES, QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN, DESARROLLO INTEGRAL, ATENCIÓN A LA NIÑEZ, ADOLESCENTES, ADULTOS MAYORES, MIGRANTES, Y PERSONAS EN DESAMPARO.                                                         |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.21.1.      | CAPACITAR EN FORMA CONTINUA AL PERSONAL DE LOS CENTROS ASISTENCIALES SOBRE LAS NORMAS Y LEYES DE LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, MIGRANTES Y PERSONAS EN DESAMPARO.                                                                  |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.21.1.1.    | CAPACITAR EN FORMA CONTINUA AL PERSONAL DE LOS CENTROS ASISTENCIALES SOBRE LAS NORMAS Y LEYES DE LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, MIGRANTES Y PERSONAS EN DESAMPARO.                                                                  |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Elementos del PLED      | Número          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo:</b>        | <b>8.11.22.</b> | BRINDAR SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL Y CUIDADO DE DÍA AL ADULTO MAYOR, PREVIENIENDO TRASTORNOS QUE AFECTEN TEMPRANAMENTE SU FUNCIONALIDAD Y ASPECTOS EMOCIONALES, QUE LE PERMITA VIVIR CON BIENESTAR Y ARMONÍA.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.22.1.      | PROMOCIONAR LOS SERVICIOS GERONTOLÓGICOS A LOS ADULTOS MAYORES EN PROCESO DE JUBILACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.22.1.1.    | BRINDAR ESPACIOS EDUCATIVOS, RECREATIVOS Y CULTURALES QUE LE PERMITAN AL ADULTO MAYOR UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Objetivo:</b>        | <b>8.11.25.</b> | GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ASÍ COMO LOS MENORES MIGRANTES, PRIVILEGIANDO SUS DERECHOS FUNDAMENTALES A LA PROTECCIÓN Y CUIDADOS DE SU INTEGRIDAD Y RESPETO.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.25.1.      | PREPARAR AL RECURSO HUMANO CON HUMANISMO E INTEGRIDAD EN LA PROTECCIÓN Y ATENCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.25.1.1.    | CAPACITAR Y FORMAR SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ASÍ COMO DIFUNDIR A LA SOCIEDAD LOS PROGRAMAS QUE CONTRIBUYAN A LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.25.2.      | PROCURAR LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PREVISTAS EN LAS LEYES EN LA MATERIA, EJECUTANDO LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA LA RESTITUCIÓN INTEGRAL DE SUS DERECHOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.25.2.1.    | ADOPTAR MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN INTEGRAL DE DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD POR CIRCUNSTANCIAS DE CARÁCTER ECONÓMICO, ALIMENTARIO, PSICOLÓGICO, APARIENCIA FÍSICA, DISCAPACIDAD, IDENTIDAD CULTURAL, ORIGEN ÉTNICO O NACIONAL, SITUACIÓN MIGRATORIA, ASPECTOS DE GÉNERO, ORIENTACIÓN SEXUAL, VÍCTIMAS DE DELITOS, CREENCIAS RELIGIOSAS, PRÁCTICAS CULTURALES U OTROS QUE LIMITEN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS. |
| <b>Objetivo:</b>        | <b>8.11.26.</b> | MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN ESPACIOS DE REHABILITACIÓN, OCUPACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES QUE PERMITAN RECUPERAR SU AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA FÍSICA.                                                                                                                                                                                                                                                     |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

## Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Elementos del PLED      | Número         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.26.1.     | PROMOVER QUE LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDAD CONTRIBUYAN A ELIMINAR LAS BARRERAS FÍSICAS Y SOCIALES QUE DIFICULTAN LA PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SE PROMUEVA LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE DISCAPACIDAD.                                                                                          |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.26.1.1.   | EJECUTAR PROGRAMAS QUE MEJOREN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE REHABILITACIÓN Y ACTIVIDADES QUE LES PERMITAN DESARROLLAR Y REACTIVAR SUS HABILIDADES.                                                                                                                                          |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.26.1.2.   | PROMOVER EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EN MATERIA DE REHABILITACIÓN EN LOS 17 MUNICIPIOS DEL ESTADO DE TABASCO, CON ATENCIÓN ESPECIALIZADA.                                                                                                                                                                         |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.26.1.3.   | BRINDAR ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL, EN ESPACIOS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES PARA FAVORECER LA AUTONOMÍA, INDEPENDENCIA, INCLUSIÓN EN LOS ENTORNOS FAMILIAR, SOCIAL, EDUCATIVO Y LABORAL; ASÍ COMO IMPLEMENTAR ACTIVIDADES EXTRAMUROS, CON LA FINALIDAD DE ACERCAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS. |
| <b>Objetivo:</b>        | <b>8.11.36</b> | EFICIENTAR EL ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO HUMANO A LA SALUD.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.36.1.     | MEJORAR LOS PROCESOS DE COMPRA Y DISTRIBUCIÓN MEDIANTE PROGRAMAS DE INNOVACIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.36.1.1.   | INNOVAR LOS PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE COMPRAS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.36.1.2.   | SISTEMATIZAR LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Objetivo:</b>        | <b>8.11.37</b> | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD SOCIAL CON UN SERVICIO DE EXCELENCIA.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Estrategia:</b>      | 8.11.37.1.     | ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL ISSET A SUS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.37.1.1.   | ELABORAR UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE MEJORA EN LA ATENCIÓN DEL DERECHOHABIENTE.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.37.1.2.   | MEDIR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE SALUD MEDIANTE INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Línea de acción:</b> | 8.11.37.1.3.   | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE ATENCIÓN MÉDICA DIRECTA Y PERSONALIZADA.                                                                                                                                                                                                                              |



**ISSET**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DEL ESTADO DE TABASCO

### Programa Operativo Anual 2025

Fecha de elaboración: 01 de diciembre de 2024

| Elementos del PLED | Número       | Descripción                                                                                                                                           |
|--------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo:          | 8.11.38      | GARANTIZAR EL DERECHO A LOS SERVICIOS DE SALUD PREVENTIVA EN EL ESTADO PARA REDUCIR LOS ÍNDICES DE MORBILIDAD POR ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS. |
| Estrategia:        | 8.11.38.1.   | DAR SEGUIMIENTO OPORTUNO A LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE CAMPAÑAS DE SALUD PREVENTIVA DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN.                        |
| Línea de acción:   | 8.11.38.1.1. | INCREMENTAR LA DIFUSIÓN DE MÉTODOS DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO.                                     |

| Elaboró                                           | Revisó                                                        | Visto Bueno                 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Nombre                                            | Nombre                                                        | Nombre                      |
| Ing. Christian Brian Domínguez Domínguez          | Dr. Farid Adán Pacheco y Orozco                               | Dr. Rodolfo Lehmann Mendoza |
| Cargo                                             | Cargo                                                         | Cargo                       |
| Jefe del Departamento de Evaluación y Seguimiento | Director de Planeación, Programación, Innovación y Evaluación | Director General del ISSET  |
| Firma                                             | Firma                                                         | Firma                       |
|                                                   |                                                               |                             |

